

**Публичная оферта
общества с ограниченной ответственностью «Хамелеон»**

НОВАЯ РЕДАКЦИЯ

Утверждена Приказом Директора ООО «Хамелеон»
№409 от 05 декабря 2022 года.

ДОГОВОР возмездного оказания услуг связи

РФ, Ставропольский край, Будённовский муниципальный округ, г. Буденновск

Настоящий документ «Договор возмездного оказания услуг связи», является официальной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Хамелеон» (далее - «Оператор связи»), адресованной физическим лицам (далее - «Абоненты»), с предложением заключить Договор возмездного оказания услуг связи (далее – Договор) на изложенных ниже условиях. Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем размещения настоящей публичной оферты на сайте Оператора связи в сети Интернет по адресу www.hameleon.org, и получения акцепта на нее от физических лиц (Абонентов), согласившихся с её условиями.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор связи предлагает Вам отказаться от пользования услугами связи.

С момента совершения акцепта (принятия изложенных ниже условий, подписания акта о подключении, оплаты услуг, продолжения пользования услугами связи) лицо, совершившее акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Договора и в соответствии с Гражданским кодексом РФ считается вступившим в договорные отношения с Оператором связи (Исполнителем) на условиях настоящего Договора и именуется Абонентом (Заказчиком). Договор, заключаемый путем акцепта настоящей публичной оферты, не требует обязательного подписания в простой письменной форме.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Абонент – любое физическое лицо, заключившее Договор возмездного оказания услуг связи путем акцепта настоящей оферты общества с ограниченной ответственностью «Хамелеон».

Оператор связи, Оператор – общество с ограниченной ответственностью «ХАМЕЛЕОН», ИНН 2624800844, ОГРН 1122651004266, оказывающее услуги связи на основании лицензий на оказание услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР):

- №Л030-00114-77/00060154 «Услуги связи для целей кабельного вещания»
- №Л030-00114-77/00068497 «Телематические услуги связи»

Лицевой счет – уникальный номер учетной записи в аналитическом учете Оператора связи (в биллинговой системе), на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги связи. Номер Лицевого счета также является номером договора с Абонентом.

Биллинговая система - автоматизированная система расчетов с абонентами, которая посредством программного обеспечения выполняет функции сбора информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

Баланс лицевого счета - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета согласно Тарифному плану.

Личный кабинет Абонента - раздел web-сервера, доступ к которому возможен только с использованием Авторизационных данных, содержащий данные о состоянии Лицевого счета Абонента, историю зачисления авансовых платежей, информацию о действующих тарифах, отчетность, уведомления об изменении тарифов и условий оказания Услуги связи, и другую информацию, необходимую для исполнения Договора.

Авторизационные данные - данные, позволяющие провести аутентификацию Абонента при доступе к Личному кабинету. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Клиента. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором или условиями отдельных услуг, подключенных Абонентом.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи в определенный им срок.

Тарифы – перечень Тарифных планов, а также цен на иные услуги Оператора связи.

Пакет услуг – совокупность одной или нескольких Услуги связи и/или наполнение Услуги связи, состав которых определяется Оператором связи в Тарифах .

Абонентская плата – определенный Тарифным планом периодический платеж, обязательность оплаты которого не зависит от объема фактически полученных Абонентом услуг.

Отчетный период – срок, указанный в Тарифном плане как единица времени, за которую предусмотрена Абонентская плата согласно Тарифному плану.

Политика конфиденциальности – политика, описывающая принципы работы Оператора с конфиденциальной информацией Абонента, размещенная на сайте Оператора по адресу www.hameleon.org

Услуги связи (Услуги, услуги) – упоминаемые в настоящем Договоре вместе или по отдельности услуга предоставления доступа к сети связи (подключение Абонента), телематические услуги связи (услуга доступа в Интернет) и/или услуги связи для целей телевизионного вещания (услуга кабельного телевидения).

Акт о подключении – документ являющийся Приложением к настоящей Оферте и ее неотъемлемой частью, подписываемый Оператором связи и Абонентом после предоставления доступа Абоненту к сети и услугам связи Оператора, в котором содержатся данные о предоставляемых Абоненту услугах связи, тарифах, оборудовании, льготах (если таковые предусмотрены внутренними актами Оператора), а так же авторизационные и персональные данные Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту доступ к сети связи, и оказывать Услуги связи, указанные в Акте о подключении, а Абонент обязуется оплатить оказанные Услуги связи.

2.2. При оказании Услуг связи Оператор связи руководствуется действующим законодательством РФ, настоящим Договором, Политикой конфиденциальности. К отношениям напрямую неурегулированным настоящим Договором применяются ФЗ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ №785 от 22 декабря 2006 г.

2.3. Услуга предоставления доступа (Подключение Абонента) включает в себя:

- Прокладку кабеля от узла до квартиры Абонента (прокладка кабеля по квартире производится силами Абонента);
- Установку розетки RJ-45 (для телематических услуг связи);
- Подключение одного экземпляра оконечного оборудования Абонента;
- Установка и настройка сетевой карты (в случае необходимости);
- Первичная настройка и демонстрация работы;
- Краткое объяснение работы.

2.4. Состав телематических услуг:

- Доступ к сети ООО «Хамелеон»;
- Доступ к сети Интернет;
- Прием и передача телематических электронных сообщений.

2.5. Состав услуги связи для целей телевизионного вещания (кабельного телевидения):

- Доступ к сети ООО «Хамелеон»
- Доступ (оконечного) оборудования к сигналам программ телевизионного вещания (далее – телевизионные каналы), в том числе, доставка сигнала телевизионных каналов до Абонентского (оконечного) оборудования.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТА ОФЕРТЫ)

3.1. Договор считается заключенным с момента присоединения Абонента к его условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ и вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей оферты в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3

3.2. Акцепт считается безусловным и окончательным после выполнения указанных стадий акцепта:
Оплата стоимости подключения Абонентом в размере, действующем на дату подключения.

Подписание Абонентом и Оператором связи Акта о подключении Абонента по итогам выполнения Оператором связи работ по подключению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Принять заявку Абонента на подключение Услуг связи Оператора связи по настоящему Договору, зафиксировав ее в системе учета заявок, и предоставить Абоненту номер заявки.

4.1.2. При наличии технической возможности осуществить подключение Абонента после оплаты Абонентом стоимости подключения в срок, согласованный Сторонами.

4.1.3. При отсутствии у Абонента встроенного сетевого оборудования предоставить Абоненту окончательное оборудование для подключения (сетевую карту, иное оборудование), на условиях, определенных в Разделе 7 настоящего Договора.

4.1.4. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим Договором с момента, указанного в п.3.2. настоящего Договора по адресу, указанному в Акте о подключении услуги.

4.1.5. Обеспечивать круглосуточное предоставление Абоненту Услуг связи в соответствии с Тарифным планом Абонента. Перерывы в предоставлении услуг возможны для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ общей продолжительностью не более 4 (Четырех) часов в месяц для телематических услуг и 8 (восьми) часов в месяц для услуг кабельного телевидения, с предварительным уведомлением Абонента за 48 (Сорок восемь) часов до проведения таких работ путем публикации соответствующего сообщения на сайте Оператора системы www.hameleon.org. Такие перерывы в предоставлении услуг не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи.

4.1.6. Обеспечивать на основе заявок Абонента предоставление дополнительных услуг, указанных на сайте www.hameleon.org.

4.1.7. Оказывать бесплатно и круглосуточно путем размещения информации на сайте Оператора связи www.hameleon.org, в том числе, в Личном кабинете Абонента, следующие информационно-справочные услуги:
а) предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих

пользованию Услугами связи;
д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) Абонентского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

4.1.8. Оказывать в рабочее время следующие услуги технической поддержки абонентов:

а) консультации по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования;

б) консультацию по телефону о состоянии Лицевого счета;

в) приём заявок на устранение неисправностей.

Данный перечень услуг предоставляется Абоненту только при условии предоставления информации о номере Лицевого счета Абонента (номера Договора).

4.1.9. Извещать Абонента о внесении изменений в Тарифы/Пакеты каналов не позднее, чем за 10 (десять) дней до их изменения, путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: www.hameleon.org.

4.1.10. Круглосуточно принимать от Абонента заявления о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи по адресу электронной почты: bud2624@mail.ru и в рабочие дни по телефону службы поддержки: 8 800 222 07 11, 8 86559 55555.

4.1.11. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Абоненту услуг в течение 48 (сорока восьми) часов с момента сообщения Абонентом о наступлении перерывов в предоставлении услуг. В случае, если такие недостатки произошли по вине третьих лиц – в течение 48 (сорока восьми) часов после устранения причин третьими лицами.

4.1.12. Уведомлять Абонента об изменении реквизитов Оператора связи, контактных номеров телефонов, адресов офисов путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: www.hameleon.org;

4.1.13. Обрабатывать персональные данные Абонентов в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. На полное или частичное прерывание предоставления Услуг связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 48 (сорок восемь) часов до проведения работ.

4.2.2. Без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS). Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.2.3. Предлагать изменения условий Договора направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами.

4.2.4. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг связи, если:

- возникли обстоятельства, при которых предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- В случаях,
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуг, не производит своевременную оплату услуг по Договору и в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Абонент нарушает пункты 4.3.3., 4.3.12. и/или 4.3.13. настоящего Договора.

4.2.5. Приостановить оказание Услуг связи, если Баланс лицевого счета абонента ниже предусмотренного Тарифным планом, а также в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Осуществлять рассылку уведомлений (в том числе, предусмотренных пунктами 4.1.9. и 4.2.3. настоящего Договора), новостей, поздравлений по предоставленным Абонентом при заключении Договора телефону и адресу электронной почты.

4.2.7. Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять Тарифы/Пакеты Услуг связи, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

4.2.8. Для улучшения обслуживания вести аудио-/видео- запись обращения Абонента в информационно- справочные службы/офисы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

4.2.9. В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании услуг ограничивать доступ Абоненту к информационным ресурсам, содержащим информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством.

4.2.10. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно- аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и

уничтожение персональных данных.

4.2.11. Передать все свои права и обязанности по Договору третьему лицу, обладающему достаточной правоспособностью для оказания услуг по Договору, уведомив Абонента в соответствии с пунктом 4.2.3. Договора.

4.2.12. В целях обеспечения предоставления услуг связи Абоненту – собственнику помещений в многоквартирном доме Оператор вправе размещать в общем имуществе многоквартирного дома средства (коммутационное оборудование) и сооружения (кабельные линии) связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Производить оплату Услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора, поддерживая достаточный для оплаты услуг Баланс Лицевого счета, т.е. в момент списания денежных средств Баланс лицевого счета Абонента должен быть равным или больше суммы денежных средств, списываемых за оказываемые услуги.

4.3.2. Использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Не использовать оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

4.3.3. Использовать услуги, предоставленные ему Оператором связи в соответствии с настоящим Договором, без передачи права пользования третьим лицам независимо от вида и способа такой передачи. В том числе, не оказывать услуг связи третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.

4.3.4. Указать достоверные данные Абонента при заключении Договора, регистрации в Личном кабинете Абонента.

4.3.5. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений Оператора связи, информации о действующих тарифах и изменении условий, оказания услуг на сайте Оператора связи www.hameleon.org.

4.3.6. Уведомлять Оператора связи о нарушении связи по телефону службы технической поддержки: 8 800 222 07 11.

4.3.7. Не разглашать третьим лицам свои Авторизационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к услугам. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами и считает все действия Абонента, совершенные с использованием Авторизационных данных действиями Абонента, имеющими юридическую силу.

4.3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.10. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.11. Абонент – собственник помещений в многоквартирном доме предоставляет право беспрепятственного доступа Оператору в общее имущество многоквартирного дома для размещения средств (коммутационного оборудования) и сооружений (кабельных линий) связи.

4.3.12. Не использовать услуги для:

4.3.12.1. распространения любой нелегальной информации, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

4.3.12.2. распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

4.3.12.3. распространения ненужной получателю незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМе"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

4.3.13. Не допускать:

4.3.13.1. Фальсификацию своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть;

4.3.13.2. Использование несуществующих обратных адресов при отправке

электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.13.3. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

4.3.14. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебчательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться технической поддержкой Оператора связи согласно условиям настоящего Договора.

4.4.2. Изменить выбранный им Тарифный план. Действие вновь выбранного Тарифного плана начнется с первых суток следующего Отчетного периода.

4.4.3. Получать дополнительные услуги, перечень которых определен на сайте www.hameleon.org, на основе заявок, направленных Оператору связи.

4.4.4. Приостановить пользование услугами путем предоставления Оператору связи по месту нахождения офисов Оператора связи письменного заявления или совершения определенных действий в Личном кабинете не позднее последнего дня отчетного периода, предшествующего тому, в котором планируется приостановление пользования услугами. Приостановление оказания услуг в таком случае возможно без начисления абонентской платы и только на полный отчетный период.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчет стоимости услуг

5.1.1. Стоимость услуг по настоящему Договору состоит из стоимости подключения (предоставления доступа), действующей на дату подключения и взимаемой однократно и стоимости услуг, определяемой на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.2. Порядок расчетов

5.2.1. Оплата услуг осуществляется по абонентской системе оплаты.

5.2.2. Оплата услуг производится Абонентом путем внесения авансовых платежей, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

5.2.3. Авансовый платеж может быть внесен Абонентом любым из нижеперечисленных способов:

- путем оплаты через Сбербанк РФ (терминал, Сбербанк Онлайн, в офисах банка) реквизиты для оплаты доступны в офисах Оператора и на сайте Оператора связи www.hameleon.org;
- путем оплаты в кассу Оператора связи;
- иным способом, если такой способ прямо указан на сайте Оператора.

5.2.4. Оператором связи могут быть ограничены способы внесения платежей за услуги в зависимости от технических, организационных и иных причин, препятствующих их использованию. Актуальный перечень способов оплаты доступен на сайте Оператора связи www.hameleon.org.

5.2.5. Внесенный Абонентом платеж учитывается на Лицевом счете Абонента.

5.2.6. Списание с Лицевого счета Абонента абонентской платы производится биллинговой системой Оператора связи в первые сутки Отчетного периода. Списание с Лицевого счета Абонента оплаты дополнительных услуг осуществляется в течение 10 календарных дней с момента выполнения работ на основании Акта выполненных работ, подписанного Абонентом.

5.2.7. После подключения к услугам с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в объеме разового платежа за подключение в размере, предусмотренном Тарифным планом на дату подключения и абонентская плата согласно выбранному Тарифному плану.

5.2.8. При подключении списание Абонентской платы осуществляется пропорционально количеству суток, оставшихся до конца Отчетного периода.

5.2.9 В случае задолженности за услуги связи для целей телевизионного вещания (кабельного телевидения) в размере равном трем расчетным периодам (трем календарным месяцам) услуга приостанавливается и возобновляется после погашения задолженности и оплаты стоимости подключения по тарифам действующим на момент подключения у Оператора.

5.2.10 Услуги связи для целей телевизионного вещания (кабельного телевидения) могут быть приостановлены по заявлению абонента без взимания абонентской платы на период приостановления, но с оплатой подключения по тарифам действующим на момент подключения у Оператора. Услуги приостанавливаются на период не менее одного календарного месяца: с первого по последнее число месяца.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент несет ответственность:

6.2.1. За сохранность своих Авторизационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора связи с этими Авторизационными данными.

6.2.2. За надлежащее исполнение своих обязанностей по Договору.

6.3. Оператор связи не несет ответственности:

6.3.1. За перерывы в предоставлении услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;
- отказом электропитания в помещении Абонента;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи.

6.3.2. За убытки, возникшие у Абонента в соответствии с п. 6.2.1. Договора;

6.3.3. За функционирование, доступность, пропускную способность на скорости, установленной Договором, отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей. Оператор несет ответственность за соответствие заявленным параметрам услуги (в т.ч. пропускной способности) исключительно в пределах собственной сети;

6.4. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.5. В случае невозможности предоставления услуг по вине Оператора связи, продолжительностью, свыше указанного в п. 4.1.5. срока, Абоненту на основании его заявления производится перерасчет абонентской платы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода, в котором услуги не предоставлялись. Перерасчет денежных средств производится с даты обращения в службу поддержки до даты устранения неисправности и восстановления соединения.

6.5.1. При подсчете размера суммы, на которую подлежит уменьшению в соответствии с п. 6.5. настоящего пункта Договора ежемесячная абонентская плата за услуги, время отсутствия предоставления услуг Абоненту учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки, и заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено, либо, если такое технически возможно, на основании данных систем мониторинга Оператора связи.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.7. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы невыполнение обязательств по настоящему Договору составит более 5 (пяти) календарных дней, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга с целью обсудить, какие меры следует принять в отношении Договора.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОКОНЕЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТУ

7.1. В случае если в целях обеспечения технической возможности подключения и/или оказания услуг необходимо определенное оборудование (далее – Оборудование) Абонент вправе по своему выбору:

- приобрести оборудование самостоятельно;
- арендовать оборудование у Оператора.

7.2. Передаваемое в аренду Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности. Передача Оборудования оформляется при заключении договора в Акте о подключении, где указывается наименование Оборудования, его количество и стоимость.

7.3. Оборудование и принадлежности к нему передаются Абоненту в пользование и владение на период действия Договора или предоставления услуги, для которой необходимо соответствующее Оборудование.

7.4. После подписания Акта подключения риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент. В случае повреждения/уничтожения Оборудования Абонент обязан выплатить Оператору его стоимость, указанную в Акте подключения.

7.5. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом возврата Оборудования. Оконечное оборудование, переданное в аренду, должно быть возвращено не позднее дня расторжения Договора (прекращения оказания услуги) или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа. Возврат оборудования осуществляется в офисах Оператора, указанных на сайте Оператора, если иное не будет согласовано Оператором.

7.6. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта о подключении.

7.7. Оператор отвечает за недостатки Оборудования, если не докажет, что

недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

7.8. Гарантийный период на Оборудование устанавливается 2 года, гарантийный талон не выдается. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, который, руководствуясь п. 7.7. в случае подтверждения гарантийного случая, осуществляет замену Оборудования.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента указанного в п. 3.2 Договора, и заключен на неопределенный срок.

8.2. Любые изменения в настоящий Договор возможны по соглашению Сторон, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором. Соглашение Сторон считается достигнутым, а письменная форма этого соглашения соблюденной, если Оператор связи надлежащим образом в соответствии с пунктом 4.2.3. настоящего Договора уведомил Абонента об изменении Договора, а Абонент выразил согласие с предлагаемыми изменениями. Действия Абонента, совершением которых Абонент выражает согласие с предлагаемыми изменениями Договора (согласие выражается совокупностью всех указанных действий):
Неполучение Оператором в течение 15 дней с даты уведомления об изменениях Договора письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений;
Продолжение использования Услуг после размещения уведомления об изменениях Договора;
Совершение иных действий, которые и если Оператор укажет в предложении об изменении условий Договора.

8.3. Для Абонентов, которые до вступления в силу настоящей публичной оферты заключили договоры с Оператором связи, пользование услугами связи после даты вступления оферты в силу является согласием с новой редакцией договора возмездного оказания Услуг связи.

9. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

9.2. В случае неустранения нарушения, указанного в п.6.1. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор об оказании услуг с предварительным уведомлением Абонента за 14 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

9.3. Абонент вправе отказаться от услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Договором и/или Тарифным планом и/или действующим законодательством. К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления).

9.4. Порядок приостановления услуг Абонентом предусмотрен п. 4.4.4. настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания.

10.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором связи не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

10.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ООО «ХАМЕЛЕОН»

Место нахождения: 356800, г. Буденновск, ул. Воровского, д. 192.

ИНН 2624800844/КПП 26240100/ ОГРН 1122651004266

Р/с № 40702810260070001646

Отделение № 5230 Сбербанка России г. Ставрополь

К/с № 30101810600000000615

БИК 040702615

Тел. 8 800 222 0711

bud2624@mail.ru